
PROJET 2011

Projet : Suivre les étudiants étrangers lors de leur première session à l'ESG

Description du projet : Produire du matériel, développer des activités et encadrer des accompagnateurs (étudiants d'ici et d'ailleurs) afin d'accueillir, outiller et suivre les nouveaux étudiants étrangers à l'ESG durant tout l'automne 2011

Objectifs (1) Favoriser le succès d'un plus grand nombre d'étudiants étrangers dans tous leurs cours à leur première session à l'ESG. (2) Sensibiliser des étudiants québécois qui désirent étudier à l'étranger à la problématique des études à l'étranger. (3) Mettre en exergue et mettre à profit l'expérience d'étudiants étrangers expérimentés. (4) Faire travailler des étudiants dans des rôles de monitorat « sur le terrain ».

Réalisation du projet : 300 heures réparties entre janvier et septembre 2011 pour développer le matériel et les activités, pour recruter, sélectionner, former et encadrer les accompagnateurs.

Étapes de réalisation :

A. Outiller les étudiants avec un document d'information

Production d'un document guide pour les étudiants qui arrivent de l'extérieur, (papier et web). Il contiendra des renseignements pratiques sur Montréal, sur l'UQAM et sur l'ESG, il suggérera des liens vers des activités des SVE ou des renseignements disponibles sur leur site, il traitera de la culture pédagogique et des défis d'adaptation qu'auront à relever les étudiants dans leurs cours. Il pourra contenir des questionnaires d'auto évaluation et des liens vers du matériel d'auto évaluation. Les principaux thèmes abordés pourront être les suivants :

Éléments qui peuvent être surprenants à l'arrivée à Montréal et à l'Université (matériel basé sur des témoignages);

Le choc culturel, les stratégies d'ajustement et la gestion du stress (avec des liens, évidemment vers le matériel et les activités des SVE);

La charge de travail dans les cours, les attentes des profs et des collègues (il est possible que nous ayons du matériel privilégié sur les attentes des enseignants si un mandat d'enquête auprès des profs est accepté par le CLL ORH; nous attendons des nouvelles à ce sujet. Pour les deux autres sous thèmes, notre expérience et les témoignages nous guideront);



L'expression de son point de vue et la notion de plagiat (j'aime traiter ces deux thèmes ensemble. J'en ai parlé ainsi lors d'ateliers à l'hiver 2010 et j'aimerais écrire quelques paragraphes sur ce thème, je trouve que c'est une manière positive d'aborder la question);
Le travail collectif et l'intégration dans les équipes de travail (thème capital s'il en est un, la notion de « collectif » québécoise et africaine, entre autre, sont très éloignées);
La culture québécoise.

B. Accompagner des nouveaux étudiants dans leur découverte de leur milieu académique et social.

Recrutement et formation d'une équipe d'accompagnateurs, composée d'étudiants expérimentés, sensibles aux défis d'adaptation auxquels sont confrontés les nouveaux étudiants étrangers; ils seront informés des services disponibles à leur faculté et aux SVE.

Mise en place de publicité et d'activités de visibilité: les coordonnées de l'équipe seront rendues accessibles par la faculté et par les SVE. On les trouvera peut-être aussi sur les afficheurs dans le couloir du métro. Les membres de l'Équipe porteront probablement aussi des dossards particuliers; ils se posteront près des locaux de cours de première session et tiendront un kiosque dans les couloirs de l'ESG.

Coordination de cette équipe pour qu'elle soit disponible tous les jours pendant les trois premières semaines de classe, que ce soit pour faire visiter le campus ou pour répondre à des besoins de dépannage spécifiques.

Retour sur l'expérience avec l'équipe d'accompagnement (apprentissages sur différentes cultures, sur le mentorat, l'écoute et le stress associé au fait d'étudier ailleurs)

Note : Idéalement, l'équipe d'accompagnement inclura des étudiants qui iront, eux aussi, étudier à l'étranger d'ici peu

C. Se préparer à suivre les étudiants étrangers aux deux semaines, tout au long de la première session d'étude

Recrutement d'étudiants expérimentés et formation à l'entrevue pour entretenir le contact avec les nouveaux étudiants étrangers.

Développement d'un questionnaire pour conduire des entretiens de suivi portant sur l'académique, le travail, la vie sociale et le sentiment de bien-être.

Planification de l'encadrement de cette équipe « d'aïdants naturels » et mise sur pied d'un système/réseau de référence pour les nouveaux étudiants qui sont en difficulté sur le plan académique, psychosocial ou financier.

Retombées : diminution abandons et échecs chez les étudiants d'ailleurs; revalorisation de la réputation des étudiants étrangers comme équipiers ; moins d'interventions directes à faire pour les enseignants; apprentissages sur l'acculturation pour les étudiants qui veulent aller étudier à l'étranger ou qui s'intéressent à la mondialisation; valorisation d'étudiants étrangers expérimentés...

